

Приложение 3

к приказу главного врача
ГБУЗ «Инфекционная больница № 2»
от 26.02.2024 № 85- ОД

СОГЛАСОВАНО

Председатель
профсоюзного комитета
ГБУЗ «Инфекционная больница №2»

«___» _____ 2024 года
Ю.В. Овчаров

«___» _____ 2024 года

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ГБУЗ «Инфекционная больница №2»

«___» _____ 2024 года
В.Н. Городин

«___» _____ 2024 года

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации оказания

платных медицинских и немедицинских услуг

государственного бюджетного учреждения здравоохранения

«Инфекционная больница №2»

министерства здравоохранения Краснодарского края

(ГБУЗ «Инфекционная больница №2»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг и немедицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских и немедицинских услуг в ГБУЗ «Инфекционная больница №2», является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями учреждения.

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

платная медицинская и немедицинская услуга - действие или совокупность необходимых, достаточных, профессиональных действий, направленных на удовлетворение потребностей потребителя в профилактике, диагностике, лечении болезней, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

потребитель платных медицинских и немедицинских услуг (физическое лицо) - гражданин, приобретающий или использующий медицинские и немедицинские услуги;

потребитель, получающий платные медицинские и немедицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие

Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г.;

исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

заказчик - физическое дееспособное лицо или юридическое лицо, являющееся стороной по договору на оказание платных медицинских услуг, действующее в своих интересах или в интересах третьего лица и осуществляющее платежи по договору.

Платные медицинские услуги предоставляются: населению (за счет личных средств граждан); по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ; по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации:

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Бюджетным кодексом Российской Федерации;

Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» №323-ФЗ от 21 ноября 2011 г.;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

Законом Краснодарского края «О Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае»;

Федеральным законом № 7-ФЗ от 12.01.1996 г. «О некоммерческих организациях»;

Постановлением Правительства РФ N 736 от 11 мая 2023 г.

«Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Приказом Минфина РФ от 16.12.2010 г. № 174-н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению»;

Приказом Минздравмедпрома РФ от 25.11.1993 г. № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья» и иные нормативные документы субъекта РФ.

1.4. Платные медицинские и немедицинские услуги населению предоставляются ГБУЗ «Инфекционная больница №2» на основании перечня

работ (услуг) на осуществление медицинской деятельности и указанных в лицензии, выданной в установленном порядке.

1.5. ГБУЗ «Инфекционная больница №2» вправе предоставлять за плату медицинские и немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу ГБУЗ «Инфекционная больница №2»:

- дополнительное или специальное питание, обусловленное медицинскими показаниями;
- оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник;
- транспортные и другие услуги;
- применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- оказание услуг в специально выделенное время, в специально выделенных помещениях;
- длительность приема специалиста сверх установленных нормативов;
- оказание услуг специалистом с определенной ученой степенью;
- оказание сопутствующих сервисных услуг.

1.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.7. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

1.8. ГБУЗ «Инфекционная больница №2» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских и немедицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.9. Деятельность ГБУЗ «Инфекционная больница №2» по оказанию платных медицинских и немедицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.10. ГБУЗ «Инфекционная больница №2» обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг

населению отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.11. Отношения между исполнителем и потребителем в части, не урегулированной настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством Российской Федерации.

1.12. Формирование цен на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «Инфекционная больница №2» физическим лицам, юридическим лицам и другим лечебно-профилактическим учреждениям, утверждаются в соответствии с приказом министерства здравоохранения Краснодарского края № 3485 от 01.09.2023г. «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными медицинскими учреждениями, находящиеся в ведении министерства здравоохранения Краснодарского края, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания».

1.13. Перечень медицинских и немедицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ «Инфекционная больница №2» населению в качестве платных, утверждается главным врачом ГБУЗ «Инфекционная больница №2».

1.14. Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала (в том числе главного врача) осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным Положением о порядке распределения денежных средств на оплату труда за счет средств, полученных от оказания платных медицинских и немедицинских услуг, согласованным с профсоюзным органом.

1.15. Не допускается двойная оплата одной и той же услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских и немедицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов;
- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

2.2. ГБУЗ «Инфекционная больница №2» может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической, лечебно-профилактической помощи при условии выполнения объемов медицинской

помощи, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае, и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

2.3. ГБУЗ «Инфекционная больница №2» не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваниях).

2.4. Предоставление платных медицинских и немедицинских услуг ГБУЗ «Инфекционная больница №2» осуществляется только при наличии лицензии.

Основанием предоставления платных медицинских и немедицинских услуг, на возмездной основе является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное договором.

При этом гражданин должен быть уведомлен в письменной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи согласно Приложению №2 к настоящему положению.

2.5. ГБУЗ «Инфекционная больница №2», при оказании платной медицинской помощи, обязано соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий.

2.6. Оказание платных медицинских и не медицинских услуг может осуществляться сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение, за счет интенсивности работы или в дополнительное рабочее время.

2.7. В случаях, когда выполнение функциональных обязанностей работника технологически и/или организационно связано с совмещением работы по исполнению платных медицинских услуг, необходимо утвердить перечень должностей структурных подразделений, которым разрешено совмещение работ по основной деятельности с оказанием платных услуг.

2.8. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

3. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг

3.1. Доходы от оказания платных медицинских и немедицинских услуг распределяются в соответствии с утвержденным главным врачом планом финансово-хозяйственной деятельности на текущий год по средствам от приносящей доход деятельности.

3.2 План финансово-хозяйственной деятельности на текущий год по средствам от приносящей доход деятельности формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

3.3 Использование прибыли осуществляется на основании плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий год по средствам от приносящей доход деятельности, утвержденной руководителем учреждения и по согласованию с представительным органом работников, уполномоченным трудовым коллективом (профсоюзной организацией).

4. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

4.1. ГБУЗ «Инфекционная больница №2» обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения:

- о наименовании учреждения;
- об адресе места осуществления медицинской деятельности (месте его государственной регистрации);
- о режиме работы (график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг);
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- о видах и объемах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, порядке и условиях получения бесплатной медицинской помощи с программой и территориальной программой (письменное уведомление о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках ОМС);
- о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации;
- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- адреса и телефоны организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления, органа управления здравоохранением, осуществляющего контроль деятельности ГБУЗ «Инфекционная больница №2».

Указанная информация должна размещаться в доступном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

4.2. В случае временного приостановления деятельности ГБУЗ «Инфекционная больница №2» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан информировать потребителя о дате

приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

4.3. Исполнитель обязан своевременно, до заключения договора, предоставить заказчику необходимую и достоверную информацию о медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

5. Порядок заключения договоров, предоставления платных медицинских услуг и их оплаты

5.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор заключается в письменной форме.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.2. Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании медицинских услуг.

5.3. Договор на предоставление платных медицинских услуг должен содержать следующие сведения:

- наименование и адрес места нахождения учреждения;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя), либо заказчика - физического лица, либо наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, а также фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.4. Исполнитель не вправе без согласия заказчика оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

5.5. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

5.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.7. Потребитель (заказчик) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию потребителя (заказчика) исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

5.8. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.9. Если оказание медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию заказчика обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных средствах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

5.10. Расчеты с населением за предоставленные платные услуги ГБУЗ «Инфекционная больница №2» могут осуществляться в наличной и безналичной форме оплаты.

ГБУЗ «Инфекционная больница №2» обязана выдать потребителю кассовый чек или второй экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающие прием наличных денег.

5.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУЗ «Инфекционная больница №2» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ГБУЗ «Инфекционная больница №2» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. При несоблюдении ГБУЗ «Инфекционная больница №2» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством Российской Федерации.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГБУЗ «Инфекционная больница №2», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

Заместитель главного врача по медицинской
части

А.И. Меняйло

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам

М.С. Новик

Главный бухгалтер

Е.Л. Яблокова